

保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

別紙 4

公表：令和6年4月1日

事業所名 さくらんぼくらぶ（単位2）

保護者等数（児童数）4（4）回収数3 割合75%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○	○				保育参観等を検討する。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	○	○				資格等の情報をお便り等に紹介を検討。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○	○				全てをバリアフリーにしていないのには理由があるので保護者に説明して理解していただく。
適切 な 支 援 の 提 供 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	○					
	⑤	活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか	○	○				月間スケジュールを作成しているので保護者へお知らせする。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	○	○				地域の学校や児童クラブとの交流を検討。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○					
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○					
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	○		○			保育参観や保護者会の開催を検討。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○	○				説明を再度行う。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○	○				連絡帳等をさらに活用する。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○	○				発信しているが、再度発信していることを説明する。
⑭	個人情報に十分注意しているか	○	○					

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○	○				事業所には置いてあるが、周知していないのでもう一度説明する。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○	○				お便り等を使って情報提供を行う。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	○	○		○	身近で一緒に保育をしてくれていると感じています。	このまま継続して保育を行う。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	○			○	もう少し遅くまで預かって欲しい。	送迎の順番の変更等に対応。